

# **ПОЛИТИКА ООО «ТНОМЕР» В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ И ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**(редакция № 1, утверждена приказом  
Генерального директора Общества № 29 О/д от 05.07.2018 г.**

**Г. Москва**

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки и защиты персональных данных (далее — Политика) Общества с ограниченной ответственностью «ТНОМЕР» (далее также – Общество) разработана в соответствии с Федеральным законом РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и направлена на исполнение требований законодательства РФ, регулирующего сферу персональных данных, и обеспечение законных прав и свобод субъектов персональных данных.

1.2. Политика распространяется на все действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

## **2. Правовые основания обработки персональных данных**

2.1 ООО «ТНОМЕР» является оператором персональных данных, место нахождения: Место нахождения: 117105, Москва, Варшавское Шоссе, д.1, строение 1/2, этаж 4, комната 24.

2.2 Правовыми основаниями обработки персональных данных в Обществе являются:

- Федеральный закон от 27.07.2006 N152-ФЗ «О персональных данных» (ст.1, 6, 22);
- Трудовой кодекс РФ (ст.86-90);
- Гражданский кодекс РФ (глава 39, глава 70);
- Федеральный закон от 07.08.2001 N 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма» (ст.7).
- Устав ООО «ТНОМЕР».

## **3. Цели обработки персональных данных**

3.1 В соответствии с п.2 ст.5 N152-ФЗ «О персональных данных» в Обществе определены следующие цели обработки персональных данных:

- оказание услуг физическим и юридическим лицам посредством организации текущего ремонта и благоустройства принадлежащего им недвижимого имущества;
- оказания физическим и юридическим лицам услуг, сопутствующих ремонту и благоустройству недвижимого имущества;
- продажа физическим лицам товаров длительного пользования, требующих установки (монтажа), используемых в быту;
- популяризация подходов Общества к организации текущего ремонта и благоустройства жилых помещений посредством средств массовой информации, сети «Интернет»;
- организация эфирного вещания тематических средств массовой информации с привлечением третьих лиц;
- привлечение клиентов, партнеров Общества к участию в телевизионных программах, размещаемых в эфире средств массовой информации организаций-партнеров;
- определение круга потенциальных и действительных клиентов – лиц, заинтересованных в проведении текущего ремонта и благоустройства собственного жилого помещения;
- содействие партнерам Общества в реализации и продвижении их товаров, работ, услуг; реализация программ лояльности посредством увеличения круга клиентов, привлечения новых клиентов, исследования уровня их привязанности, в том числе посредством телефонных звонков или организации обратной связи любым иным образом;

- предоставление гражданам консультаций в связи с ремонтом и благоустройством их жилых помещений;
- повышение адресности и эффективности рекламы Общества и его партнеров;
- рассылка рекламных и маркетинговых материалов и звонков с сообщениями о них от Общества или его партнеров;
- контроль качества оказания услуг и повышения уровня сервиса;
- получение отзывов и пожеланий по деятельности Общества;
- исполнение трудового законодательства РФ, обеспечение кадрового учета работников Общества;
- осуществление финансово-хозяйственной и иной деятельности.

#### **4. Принципы обработки персональных данных**

4.1. Обработка персональных данных в Обществе осуществляется на основе следующих принципов:

- обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных. По достижению цели обработка персональных данных должна быть прекращена, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;
  - не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
  - обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
  - содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;
  - при обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных;
  - хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки, или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

#### **5. Субъекты и категории персональных данных**

5.1 В Обществе обрабатываются персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных:

- работники Общества;
- работники сторонних организаций, работающих по договорам подряда и оказания услуг, а также работники организаций - партнеров;
- физические лица, привлеченные Обществом для выполнения работ (оказания услуг) на основе гражданско-правовых договоров;
- физические лица - клиенты Общества, в том числе бывшие и потенциальные;

- физические лица, в том числе потенциальные клиенты Общества, предоставившие согласие на обработку их персональных данных, в том числе предоставившие согласия на получение рекламы и информационных рассылок по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи в письменной или электронной форме; пользователи сайта либо предоставившие согласие на обработку их персональных данных.

5.2 Общество не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, биометрических персональных данных.

## **6. Обеспечение защиты персональных данных при их обработке**

6.1 Безопасность персональных данных, обрабатываемых в Обществе, обеспечивается принятием правовых, организационных и технических мер.

6.2 Обеспечение Обществом защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных достигается в частности следующими принятыми мерами:

### **6.3 Правовые меры:**

- принятие настоящей Политики и ее опубликование;
- получение согласий на обработку персональных данных;
- предоставление ответов на запросы Пользователей, касающихся обработки персональных данных;
- инструктаж работников и привлеченных лиц о порядке работы со сведениями, относящимся к персональным данным;
- подписание соглашений о неразглашении персональных данных с работниками и привлеченными лицами;
- привлечение к ответственности лиц, виновных в нарушении правил обработки персональных данных, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящей Политики.

### **6.4 Организационные меры включают в себя:**

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных у Общества;
- определение порядка хранения персональных данных в информационных системах, а также порядка доступа к ним;
- регулярный мониторинг и анализ требований законодательства и современных технологий обработки персональных данных для своевременного изменения принимаемых Обществом мер правового, организационного и технического характера с целью улучшения методов и способов обработки, хранения и защиты персональных данных.

### **6.5 Технические меры включают в себя следующие мероприятия:**

- в офисе Общества введен и поддерживается пропускной режим;
- материальные носители персональных данных хранятся с соблюдением правил законодательства способом, исключающим доступ к ним третьих лиц;
- идентификация и аутентификация субъектов доступа и объектов доступа;
- управление доступом субъектов доступа к объектам доступа;
- регистрация событий безопасности;
- контроль (анализ) защищенности персональных данных;
- защита среды виртуализации;
- защита информационной системы, ее средств, систем связи и передачи данных;

- управление конфигурацией информационной системы и системы защиты персональных данных.

## **7. Трансграничная передача персональных данных**

7.1 Общество обязуется не передавать персональные данные Пользователей на территорию стран, не обеспечивающих адекватный уровень защиты персональных данных, если Пользователь не предоставил письменное согласие на такую передачу.

7.2 Общество при обработке персональных данных обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных в базах данных, расположенных на территории РФ.

## **8. Права субъекта персональных данных**

8.1 В соответствии с ч.7 ст.14 N 152-ФЗ «О персональных данных» субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных Обществом;
- правовые основания и цели обработки персональных данных Обществом;
- цели и применяемые Обществом способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Общества, сведения о лицах (за исключением работников Общества), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Обществом или на основании федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных N 152-ФЗ «О персональных данных»;
- информацию об осуществлённой или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Общества, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные N152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.

8.2 Доступ к сведениям, определенным ч.7 ст.14 N152-ФЗ «О персональных данных» предоставляется субъекту персональных данных или его представителю при обращении, либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Обществом (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Обществом, подпись субъекта персональных данных или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством РФ.

8.3 Субъект персональных данных вправе требовать от Общества уточнения его персональных

данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

## **9. Условия передачи персональных данных третьим лицам**

9.1 Общество вправе поручить обработку персональных данных третьим лицам, только если это необходимо для достижения целей обработки персональных данных и существенным условием договора является обязанность обеспечения третьей стороной конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке. Поручение обработки персональных данных третьим лицам без юридических обязательств третьего лица по соблюдению конфиденциальности и применению мер технической защиты персональных данных в соответствии с требованиями ст.19 N152-ФЗ «О персональных данных» не допускается.

9.2 Поручение обработки Обществом персональных данных третьим лицам производится с согласия субъектов персональных данных, а также на иных законных основаниях.

## **10. Условия прекращения обработки персональных данных**

10.1 В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных Общество обязано прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Общества) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Общества) в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Обществом и субъектом персональных данных.